

Warenrücksendeschein

- Auftrag zur Reparatur / Instandsetzung
 Rücklieferung zur Gutschrift Sonstiges

SIMON
we create fire safety

Auftraggeber / Sender

| | |
|--------------------|--|
| Kundennummer | |
| Firma / Name * | |
| Straße / Hs-Nr. * | |
| PLZ / Ort * | |
| Ansprechpartner * | |
| Telefon * | |
| E-Mail | |
| Rechnungsnr. Datum | |
| Ihre Referenz | |

Bezugsquelle

| | |
|-----------------|--|
| Firma / Name | |
| Straße / Hs-Nr. | |
| PLZ / Ort | |

unbekannt

Reparaturpauschalen

| | |
|------------------------------------------------|------------|
| Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor) | CHF 125.00 |
| Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss) | CHF 100.00 |
| Klapparm ² -Antriebe | CHF 175.00 |
| Kompaktsteuerungen | CHF 175.00 |
| Kleinreparaturpauschale | CHF 75.00 |

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

| | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Artikelnummer | | Bezeichnung * | |
| Seriennummer | | Zubehör | |
| Artikelzustand | <input type="radio"/> Originalverpackt <input type="radio"/> Ausgepackt / unmontiert <input type="radio"/> War bereits montiert | | |
| Bei Irreparabilität bitten wir um folgende Aktion: * | | <input type="radio"/> Ware zurücksenden (unfrei) <input type="radio"/> Verschrotten | |
| Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung | | | |

Reparatur- / Rücklieferbedingungen

1. Für Ihre Rücksendung (auch zur Gutschrift) wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von CHF 35.00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung kann diese Pauschale entfallen.
2. Waren aus Rücklieferungen werden von uns auf Funktion, Unversehrtheit und Verpackung geprüft. Gutschriften erfolgen grundsätzlich und ausschließlich auf neue, unmontierte Bauteile.
3. Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
4. Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
5. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismäßig großem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
6. Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
7. Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
8. Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.ch.

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Warenrücksendung / Reparatur:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

| | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Wareneingang | Bauteilnummer | Vorgangsnummer |
| Warenannahme | Lagerplatz | Vertrieb |
| Äußerer Zustand und Verpackung | Angeliefertes Zubehör / Akku | Typenschild / Sonstiges |
| | | |