

Warenrücksendeschein

- Auftrag zur Reparatur / Instandsetzung
 Rücklieferung zur Gutschrift Sonstiges

SIMON
we create fire safety

Auftraggeber / Sender

Kundennummer	
Firma / Name *	
Straße / Hs-Nr. *	
PLZ / Ort *	
Ansprechpartner *	
Telefon *	
E-Mail	
Rechnungsnr. Datum	
Ihre Referenz	

Bezugsquelle

Firma / Name	
Straße / Hs-Nr.	
PLZ / Ort	

unbekannt

Reparaturpauschalen

Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor)	€ 105,-
Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss)	€ 85,-
Klapparm ² -Antriebe	€ 145,-
Kompaktsteuerungen	€ 145,-
Kleinreparaturpauschale	€ 65,-

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

Artikelnummer		Bezeichnung *	
Seriennummer		Zubehör	
Artikelzustand	<input type="radio"/> Originalverpackt <input type="radio"/> Ausgepackt / unmontiert <input type="radio"/> War bereits montiert		
Bei Irreparabilität bitten wir um folgende Aktion: *		<input type="radio"/> Ware zurücksenden (unfrei) <input type="radio"/> Verschrotten	
Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung			

Reparatur- / Rücklieferbedingungen

1. Für Ihre Rücksendung (auch zur Gutschrift) wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von € 25,00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung kann diese Pauschale entfallen.
2. Waren aus Rücklieferungen werden von uns auf Funktion, Unversehrtheit und Verpackung geprüft. Gutschriften erfolgen grundsätzlich und ausschließlich auf neue, unmontierte Bauteile.
3. Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
4. Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
5. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismäßig großem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
6. Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
7. Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
8. Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.com.

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Warenrücksendung / Reparatur:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang	Bauteilnummer	Vorgangsnummer
Warenannahme	Lagerplatz	Vertrieb
Äußerer Zustand und Verpackung	Angeliefertes Zubehör / Akku	Typenschild / Sonstiges